

Tarif de base & conditions générales de ventes

Loupiottes

Tarif TTC de base à l'achat :

Tarif	1 pcs	15 pcs	30 pcs	100 pcs
Loupiote	40,99 €	615,99 €	1115,99 €	3500 €

Personnalisation des lampes (QR Code, sticker) : sur devis

Un chargeur a induction pour 15 lampes est offert par tranche de 15 lampes achetées. Seuls les chargeurs supplémentaires sont facturés 100 €

Garantie commerciale d'un an

Nos lampes bénéficient d'une garantie commerciale d'un an couvrant uniquement les défauts de fabrication, pannes ou usures prématurées dans des conditions normales d'utilisation. Cette garantie ne s'applique pas en cas de vol, de mauvaise utilisation, de chute, de dégradation volontaire ou accidentelle, ni de détérioration causée par un client final ou par un usage non conforme à la destination du produit. En cas d'insatisfaction pendant la période de garantie commerciale, vous pouvez demander un remboursement. Dans ce cas, une facturation correspondant à l'usure et à la durée d'utilisation sera appliquée, sur la base du tarif de mise à disposition indiqué ci-dessous, nous vous rembourserons la différence.

Tarif de base à mise à disposition (tarif HT / lampes / mois)

Tarif location	10-29 pcs	30-59 pcs	60-99 pcs	Chargeur supp
Par mois	5,90 €	4,90 €	3,90 €	+30€

Modalités de la mise à disposition :

Le tarif indiqué inclut uniquement la garantie commerciale du matériel (voir section « Garantie » pour les conditions détaillées concernant le vol, la casse ou la dégradation).

L'abonnement est soumis à un engagement minimum de 6 mois. Le premier mois est exigible à la livraison et à l'installation du matériel.

Une caution de 1 mensualité sera également demandée ; elle sera intégralement restituée lors du rendu du matériel ou en cas de rachat d'abonnement.

Rachat de mise à disposition

Le client a la possibilité de racheter le matériel lorsque le coût cumulé de la mise à disposition atteint ou dépasse le prix d'achat public, soit après 10 mois de location continue.

Perte, vol ou casse pendant la mise à disposition

Si vous choisissez de ne pas souscrire aux assurances proposées ci-dessous, toute lampe perdue, volée ou cassée pendant la période de mise à disposition sera facturée au tarif préférentiel client de remplacement.

Assurances pour achat définitif :

Assurances vol :

Le tarif de base est de 2,99 € par mois, par lampe (pouvant être majoré en fonction de la proportion de tables situées en extérieur ou en intérieur et de la situation géographique de l'établissement)

Le remplacement est limité à 10 % du parc de lampe assuré tous les mois.

En cas de souscription à l'assurance, nous nous engageons à intervenir rapidement pour remplacer les lampes volées.

Une régularisation trimestrielle est possible : si aucun incident n'est déclaré ou si le taux de remplacement est inférieur à 5 % du parc/mois, nous vous rembourserons la différence entre le montant de l'assurance versé et le tarif préférentiel client de remplacement (voir section correspondante).

Assurance casse :

Une assurance casse peut-être souscrite au tarif de 1,99 € par mois et par lampe.

Elle comprend une intervention gratuite par mois pour la récupération et le remplacement des lampes endommagées.

Le remplacement est limité à 10 % du parc de lampe assuré par mois.

Pour tout remplacement, il est impératif de nous restituer la lampe défectueuse.

Une régularisation trimestrielle est possible : si aucun incident n'est déclaré ou si le taux de remplacement est inférieur à 5 % du parc, nous vous rembourserons la différence entre le montant de l'assurance versé et le tarif préférentiel client de remplacement (voir section correspondante).

Tarif préférentiel client de remplacement :

En tant que client vous avez accès à un tarif préférentiel pour remplacer du matériel si besoin : si une lampe est dégradée ou volée par l'un de vos clients, vous pouvez la remplacer au tarif préférentiel de 25,99 € par unité. Ce tarif est applicable dans la limite de 10 % du parc total utilisé par mois. Le tarif de remplacement n'est pas valable sur les lampes personnalisées.

CODE QR personnalisé :

Tarif	Stand	Carré	Suspendu	Cube	Plat
1-30 pcs	14,99 €	10,99€	14,99 €	14,99 €	14,99 €
50-100 pcs	12,99€	8,99 €	13,99 €	13,99 €	14,99 €
100 + pcs	11,99€	7,99 €	12,99 €	12,99 €	13,99€

Le tarif des QR Codes inclut la livraison ainsi que la personnalisation.

Le prix peut varier en fonction de la complexité de la personnalisation demandée.

Les QR Codes personnalisés étant uniques, ils ne sont pas assurables.

Il est donc recommandé de prévoir une quantité supplémentaire de 20 à 30 % par rapport aux besoins initiaux afin d'anticiper toute perte ou remplacement nécessaire.

Services digitaux :

Création d'une page web / menu personnalisée :

Création d'une page web menu digital personnalisé, conçu à votre image. Le menu peut être traduit dans jusqu'à 5 langues de votre choix

Mise à jour et entretien du menu digital :

Mise à jour	Mensuel	Trimestriel	Annuel
1 par jour	199 €	499 €	1799 €
1 par semaine	99€	249 €	899 €

Une mise à jour du menu correspond à la modification, l'ajout ou la suppression d'un plat ou d'une boisson sur votre page web personnalisée.

En dehors des mises à jour incluses dans votre abonnement, toute demande ponctuelle sera facturée comme suit :

- 20 € pour une mise à jour effectuée sous 3 heures,
- 15 € pour une mise à jour effectuée sous 12 heures,
- 10 € pour une mise à jour effectuée sous 24 heures.

Création de site web dédié :

La création d'un site web dédié est réalisée sur devis, à partir de 500 € HT.

Le tarif final dépend du nombre de pages souhaité, ainsi que de la complexité du site et des fonctionnalités demandées.

Le site nécessite un hébergement, un entretien régulier et une maintenance technique, incluant notamment la mise à jour des plugins et la surveillance du bon fonctionnement.

Ces services sont facturés 79 € HT par mois.

**Tous les tarifs affichés sur cette page sont affichés hors taxes*

Droit de rétractation et retours

Droit de rétractation (clients professionnels)

Conformément à l'article L221-3 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats conclus entre professionnels, dès lors que ceux-ci entrent dans le cadre de leur activité.

Aucun délai de rétractation ne sera donc accordé pour les commandes passées par des entreprises, indépendants, restaurants ou établissements professionnels.

Produits exclus du droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, aucun retour ni remboursement ne pourra être accepté pour les produits suivants :

- Produits personnalisés (gravure, QR code, logo, couleur spécifique, menus digitaux sur mesure, supports en bois personnalisés...);
- Prestations de services déjà commencées (création de site web, création de page menu digitale, design graphique, création de contenus, etc.);
- Produits fabriqués sur commande ou non standard.

Conditions de retour

Pour les produits retournables :

Le produit doit être neuf, non utilisé, et renvoyé dans son emballage d'origine, avec tous ses accessoires.

Les retours incomplets, endommagés, ou présentant des traces d'usage ne pourront pas donner lieu à remboursement.

Frais de retour

Sauf erreur de notre part ou produit défectueux, les frais de retour sont à la charge du client.

Remboursement

Après réception et vérification du produit, le remboursement sera effectué sous 14 jours sur le moyen de paiement initial.

En cas de dégradation ou utilisation du produit, un abattement pourra être appliqué en fonction de l'état d'usage.

Produits défectueux / non conformes

En cas de produit défectueux ou non conforme, le client doit nous contacter sous 48h avec photos/vidéos du problème.

Nous procéderons à un remplacement ou à un remboursement selon le cas.

Modalités de paiement

Conditions de paiement

Sauf mention contraire précisée dans le devis ou la commande, les factures sont payables à la commande, par virement bancaire uniquement ou via notre site internet.

Les coordonnées bancaires de l'entreprise figurent sur chaque devis et facture.

5.2. Délais et pénalités de retard

Tout retard de paiement entraînera automatiquement :

- l'application de pénalités de retard calculées au taux légal en vigueur, exigibles sans rappel préalable ;
- une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €, conformément à l'article L441-10 du Code de commerce.

Défaut de paiement

- En cas de non-paiement total ou partiel d'une facture à son échéance :
- Lavi Restauration se réserve le droit de suspendre immédiatement toute livraison, installation ou prestation en cours ;
- L'entreprise pourra également annuler la commande sans préjudice de toute action de recouvrement ;
- En cas de prêt, démonstration ou mise à disposition de matériel, LAVI Electronics se réserve le droit de reprendre immédiatement le matériel, quel que soit son état, sans que le client ne puisse s'y opposer ;
- Le matériel repris restera la propriété exclusive de LAVI Electronics tant que la facture n'aura pas été réglée intégralement.